

Fragebogen

Bitte kreuzen Sie bei den folgenden Fragen einfach das entsprechende Kästchen an bzw. notieren Sie Ihre persönliche Meinung auf den dafür vorgesehenen Linien.

1 Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Personal-Placement Friedrich Audersch?

- vollkommen zufrieden
 sehr zufrieden
 zufrieden
 weniger zufrieden
 unzufrieden

2 Ist Ihnen eine Zertifizierung des Unternehmens wichtig?

- ja
 nein

3 Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Merkmalen des Unternehmens?

	vollkommen zufrieden			unzufrieden	
	1	2	3	4	5
	☺		☹		☹
1. Qualität der Dienstleistung Allgemein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Zuverlässigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Qualität der Bewerberprofile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Leistungsumfang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Preis-Leistungs-Verhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Arbeitszeiten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Schnelligkeit der Anfragebearbeitung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	<h1>Kundenbefragung</h1>	<p>Stand: 04.01.2019</p> <hr/> <p>Teil III Änderung: EA</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	---------------------------------------------------------------------

4 Wenn Sie einmal Grund zur Unzufriedenheit hatten, haben Sie sich bei unserem Unternehmen beschwert?

- nein, ich hatte keinen Grund zur Beschwerde (weiter mit Frage 7)
- ja, ich hatte Grund zur Beschwerde, habe mich aber gegenüber dem Unternehmen nicht geäußert
- ja, ich habe mich beschwert

5 Wenn Sie Anlass zur Beschwerde hatten, welches war der Grund hierfür?

- Qualität
- Fehlerhafte Auskunft
- Kosten
- Leistungsumfang
- Verhalten (z.B. unfreundlich)
- Sonstiges, und zwar:
- Zuverlässigkeit
- Bearbeitungsdauer

6 Und wie zufrieden waren Sie mit der Behandlung/Bearbeitung Ihrer Beschwerde?

- vollkommen zufrieden
- sehr zufrieden
- zufrieden
- weniger zufrieden
- unzufrieden

7 Würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

- bestimmt
- wahrscheinlich ja
- eventuell
- wahrscheinlich nicht
- bestimmt nicht

Gibt es noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten?

Wenn Sie noch ein persönliches Anliegen haben, notieren Sie dieses, damit ich Ihnen antworten kann.

Nochmals vielen Dank für Ihre freundliche Unterstützung.

Firmensitz

Personal Placement
Inhaber: Friedrich Audersch
Georgi-Dimitroff-Straße 68
06132 Halle (Saale)

Tel.: 0345 69467177
Email: audersch@personal-placement.info
Web: www.personal-placement.info

www.facebook.com/PersonalPlacement

Amtsgericht Halle Saale
Ums: DE316871833
St.-Nr. 110/202/02701

 <p>Personal-Placement Friedrich Audersch</p>	<h1><i>Kundenbefragung</i></h1>	<p>Stand: 04.01.2019</p> <hr/> <p>Teil III Änderung: EA</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------------------------------------------

Unternehmen:

Vermittlungsanfrage:

Mitarbeiter:

Datum:

Unterschrift/Stempel

Firmensitz Personal Placement
Inhaber: Friedrich Audersch
Georgi-Dimitroff-Straße 68
06132 Halle (Saale)

Tel.: 0345 69467177
Email: audersch@personal-placement.info
Web: www.personal-placement.info
www.facebook.com/PersonalPlacement

Amtsgericht Halle Saale
Ums: DE316871833
St.-Nr. 110/202/02701